

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") y su reglamento (el "Reglamento").

RESPONSABLE

BLU ASISTENCIA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "BLU ASISTENCIA") con domicilio en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines número 3720, Torre 2, Piso 7, Colonia Jardines del Pedregal, Alc. Álvaro Obregón, Ciudad de México., C.P.01900 y portal de internet www.bluassistance.com, es responsable de recabar los datos personales que usted proporcione, así como del uso y tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección. Lo anterior, derivado de la relación que BLU ASISTENCIA tiene con usted como cliente o proveedor.

Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Departamento de Datos Personales y se ubica en el domicilio antes mencionado, Usted podrá contactarlos tanto en el domicilio señalado, así como por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@bluassistance.com.

Una de las prioridades de BLU ASISTENCIA, es respetar su privacidad y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABARÁN?

BLU ASISTENCIA recabará los datos personales que Usted proporcione mediante la utilización de cualquiera de nuestros servicios en línea, en específico el sitio internet www.bluassistance.com, por escrito y/o vía telefónica los cuales incluirán de manera enunciativa más no limitativa: datos personales, nombre completo, género, fecha de nacimiento, dirección, teléfonos, datos laborales, empresa, puesto, correo electrónico, información financiera, R.F.C., información del automóvil, matrícula automóvil etc.

En caso de que el servicio o servicios contratados lo requieran, BLU ASISTENCIA podrá recabar y transferir Datos Personales que la Ley cataloga como sensibles, haciéndolo de su conocimiento y observando en todo momento el tratamiento que señala la referida Ley.

La información deberá ser veraz y completa. Usted responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso BLU ASISTENCIA, será responsable de la veracidad de los mismos.

Con el fin de tener sus datos actualizados BLU ASISTENCIA podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer del servicio de asistencias
- Atención de servicios administrativos

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Le informamos que, de ser necesario, para poder prestar Los Servicios de forma apropiada, sus datos personales podrán ser compartidos dentro o fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades, distintas a nosotros, y así apoyarnos en la realización de nuestra actividad profesional:

- Empresas solicitantes del Servicio
- Empresas o Partes relacionadas, filiales y socios comerciales
- Autoridades

Asimismo, le comunicamos que, únicamente en caso de presentarse algún supuesto descrito en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podremos compartir sus datos sin su consentimiento.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet www.bluassistance.com utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Emisión de comprobantes Fiscales.
- Facturación.
- Solicitud de servicios, consultas o cotizaciones, referentes a los servicios que prestamos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Nombre completo, nombre de usuario, número de expediente, correo electrónico, contraseñas de ingreso, fecha de nacimiento y RFC.

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por un sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por Usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro Sitio requerimos que Usted tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocer al usuario al momento de

entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que el usuario ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada usuario que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si Usted ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

BLU ASISTENCIA utilizará la información y datos personales para poder llevar a cabo, fines de identificación y de verificación, contacto, ofrecerle y entregarle nuestros productos y servicios, así como informar sobre descuentos, promociones, cambios de condiciones e identificar historial de compras, realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus usuarios en conjunto, prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión del delito, entre otros.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Usted acepta la recopilación, uso, divulgación, procesamiento y transferencia de su información personal de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad.

Si Usted provee cualquier tipo de información personal relacionada con otra persona, por el presente Usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento legal correspondiente de dicha persona.

BLU ASISTENCIA puede transferir o compartir su información y datos personales a terceros nacionales o extranjeros, a empresas subsidiarias y afiliadas a BLU ASISTENCIA; proveedores de servicios para actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios; por requerimiento de una autoridad y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y cualquiera de las empresas de BLU ASISTENCIA.

En tal sentido, BLU ASISTENCIA podrá contratar a uno o varios terceros para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, manejo y administración de los datos personales a través de cualquier medio, por lo que BLU ASISTENCIA podría incluso remitirlos a dichos terceros únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo BLU ASISTENCIA tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a los usuarios y a aquellos contactos registrados para tal propósito. Esta indicación podrá ser modificada por Usted en cualquier momento enviando un correo a privacidad@bluassistance.com. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL RESGUARDO DE SU INFORMACIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los Usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <httpS://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de internet nunca son 100% seguras o libres de error. En consecuencia, BLU ASISTENCIA no garantiza la seguridad, precisión o exactitud de la información personal. Sin embargo, aplica procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger la información personal contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado.

La protección de la privacidad de los datos personales de los menores de edad, son especialmente importantes para BLU ASISTENCIA, razón por la cual, en cuanto tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento.

BLU ASISTENCIA no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos a su portal.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN ("ARCO")

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales en todo momento, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de una solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica **privacidad@bluassistance.com** o bien mediante correo al domicilio de BLU ASISTENCIA, mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para que BLU ASISTENCIA pueda comunicar la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- a) Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan o pongan a su disposición los datos personales solicitados (copias simples, documentos electrónicos, etc.).
- b) Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- c) Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- d) Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Se le dará respuesta a cualquiera de sus solicitudes en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud correspondiente.

En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, BLU ASISTENCIA deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta al Titular.

BLU ASISTENCIA se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y observar en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la misma.

BLU ASISTENCIA tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de BLU ASISTENCIA.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

BLU ASISTENCIA tiene el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, en ese caso, los cambios le serán notificados por este mismo medio o por cualquier otro medio que en su momento BLU ASISTENCIA considere adecuado.

CONSENTIMIENTO

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Asimismo, se entiende otorgado su consentimiento para la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

AUTORIDAD

Si Usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: Febrero 2023